

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In dit document staat omschreven hoe Saldoké per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

Saldoké is door de kantonrechter benoemd tot curator, bewindvoerder en/of mentor. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en cliënten op de hoogte te houden over hun dossier worden persoonlijke gegevens van cliënten bewaard en gebruikt, zoals:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Saldoké zogenaamde 'bijzondere gegevens' bewaart en gebruikt, bijvoorbeeld:

- Medische gegevens/ informatie over uw gezondheid
- Andere bijzondere gegevens die voor Saldoké van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

Vaak moet Saldoké gegevens van cliënten delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. Dit wordt alleen gedaan als het nodig is om de taak als wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment.

Cliëntgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Saldoké wordt gehouden. Cliënten hebben het recht om gegevens in te zien die Saldoké bewaart. Bij onjuistheden heeft de cliënt het recht om deze te laten wijzigen.

Saldoké neemt de bescherming van cliëntgegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De e-mails die vanuit Saldoké worden verzonden zijn extra beveiligd en het systeem (Onview) waarmee een deel van het cliëntdossier wordt beheerd, voldoet aan de AVG.

Vragen?

Indien de cliënt het niet eens is met hoe de gegevens worden gebruikt, dan kan deze hierover een klacht indienen bij Saldoké volgens het klachtenreglement. Ook kan men een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Als de cliënt denkt dat zijn gegevens niet goed zijn beveiligd of verkeerd worden gebruikt, dan kan deze contact opnemen met Wilma Ritzen van Saldoké via info@saldoke.nl.

Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van de gegevens kan via info@saldoke.nl. Saldoké zal binnen maximaal 4 weken op het verzoek reageren.